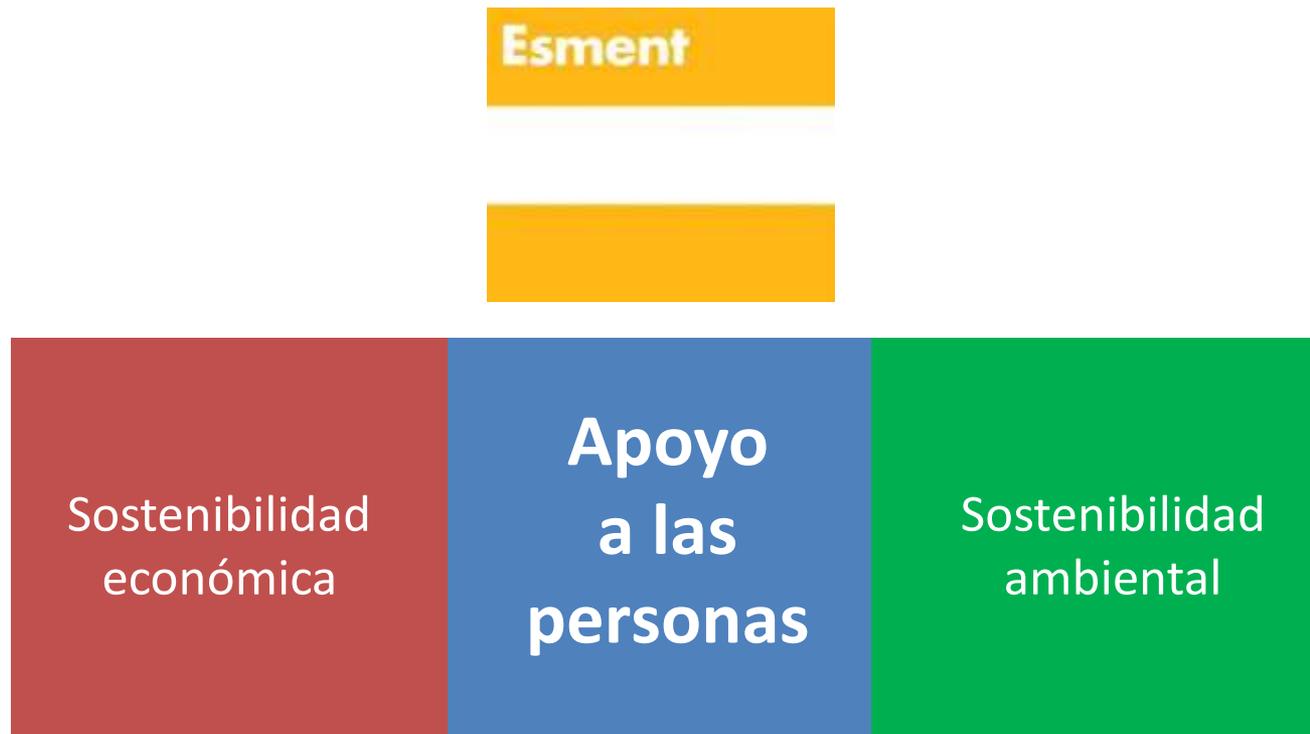


Esment =

Sostenibilidad

**Memoria de Sostenibilidad Ambiental
2022**

Tres pilares de Esment



Perspectiva de sostenibilidad ambiental

Cuidar del medio ambiente forma parte del propósito de la organización y es nuestro compromiso con las personas y familias que atendemos.

Disfrutar de un entorno o lugar que sea sostenible y habitable es un elemento clave para mantener una buena calidad de vida y favorecer el bienestar de las personas.

A lo largo de nuestra trayectoria, hemos impulsado proyectos e iniciativas innovadoras respetuosas con el medio ambiente. Sin embargo, la aceleración del cambio climático nos ha obligado a dar una mayor respuesta en este ámbito y ser capaces de tomar las medidas necesarias para priorizar la sostenibilidad sin renunciar a la calidad y atención en nuestras actividades y servicios.

En 2021 iniciamos un proceso de transformación global de la entidad hacia un modelo sostenible, y que en la actualidad se traduce en tres ejes de actuación:

- 1.** La mejora continua del desempeño ambiental de Esment, reducción de la huella ecológica de nuestros centros, servicios y actividades.
- 2.** Búsqueda y creación de nuevas oportunidades de ocupación, formación y empleo relacionados con el cuidado del medio ambiente; incorporación de modelos de negocio que incorporen la sostenibilidad ambiental desde su esencia
- 3.** Participación activa como entidad en los proyectos de mejora de sostenibilidad ambiental en el territorio de Mallorca.



Sostenibilidad en Área Social

5



Sostenibilidad de Actividades Comerciales

8



Sostenibilidad de nuestros centros

15



Movilidad sostenible

20



Economía circular

21



Acción por el clima

22

Sostenibilidad en Área Social

Los impactos ambientales de los servicios sociales son los mismos que se puedan registrar en una oficina o vivienda, pero también son remarcables los impactos que genera la movilidad. Y es que buena parte de los servicios se traducen en visitas presenciales o acompañamiento físico a las personas.

En este sentido, nuestras principales estrategias de sostenibilidad se centran en el cuidado y uso sostenible de los espacios (limpieza, mantenimiento, consumo de agua y energía), la eficiencia en el uso de consumibles, la reducción de residuos y su correcta separación.

Resultados 2022:

Servicio de Apoyo a la Vivienda:

- Reducción de kilómetros en coche privado para acompañar a personas, dando prioridad al uso de transporte público.
- Impulsar proyecto de concienciación a los usuarios de viviendas para una mejor gestión de residuos
- Transición de la documentación en papel hacia las plataformas digitales.



Servicio Ocupacional:

Promoción de educación ambiental a los visitantes en las visitas que organiza Esment Guies en la finca pública de Galatzó.

Servicio de Ocio:

- Actividades en la naturaleza y propuestas que impulsan la concienciación sostenible.
- Reducción del uso de vajilla y cubertería de plástico en las actividades y fomento de la utilización de material reciclado en las actividades.
- Priorización del uso de transporte público para las salidas.

Objetivos 2023

Desarrollar un proyecto pedagógico sobre ODS y promover medidas de movilidad sostenible en el **Servicio de Inserción Laboral**



Sostenibilidad en Actividades Comerciales

Imprenta

Los impactos ambientales en imprenta están relacionados con el consumo de energía, la toxicidad de los tintes y otras sustancias, el consumo de papel no certificado, la generación de residuos y la logística de los pedidos.

Para mejorar la sostenibilidad, trabajamos en desarrollar procesos de producción menos contaminantes y ofrecer a nuestros clientes medidas más sostenibles relacionadas con los materiales de impresión o de embalaje.

Resultados 2022:

- Compra del 100% de papel certificable FSC.
- Uso del plástico en el empaquetado de productos.
- Sustitución de cinta adhesiva de doble cara por cola en la mayoría de los pedidos
- Desarrollo de pruebas de impresión con tintas vegetales



Objetivos 2023:

Mejorar el proceso de preimpresión para reducir residuos.

Alimentación

La estrategia de la organización para mitigar el impacto alimentario en el medio ambiente se focaliza en la proximidad, la estacionalidad, la producción ecológica y la reducción del consumo de agua y energía y una menor producción de residuos.

Además, consideramos que la restauración tiene un papel protagonista para concienciar a los clientes y promover criterios de sostenibilidad a través de sus cartas.

Resultados 2022:

- Obtención 4 estrellas en Certificación Plastic Free
- Reducción de platos de carne en la oferta de nuestros restaurantes y catering.
- Eliminación de estufas en las terrazas.
- Eliminación de cápsulas de estaño en dos de los tres vinos que producimos.
- Reducción de productos de un solo uso en el servicio de catering, concienciación al cliente y priorización de uso de piezas que no requieran excesivo menaje.



Objetivos 2023:

Reducir platos de carne e incluir más propuestas vegetarianas en las cartas de nuestros restaurantes y en los menús para grupos.

Terra



Contamos con producciones ecológicas propias en las fincas de Son Ferriol y Sóller que se destinan a nuestros restaurantes y taller agroalimentario. Priorizamos los cultivos de variedades locales por su valor gastronómico y cultural.



Gestión agropecuaria de la finca pública Galatzó. Ejecutamos actividades e iniciativas que favorezcan la explotación sostenible de la finca y contribuyan a mantener y conservar el paisaje tradicional y fomentar la educación ambiental a través de los Esment Guies.

Resultados en Galatzó en 2022:

- Reforestación con especies de interés: encina dulce y algarrobo (200 árboles)
- Participación en el proyecto de ganadería holística
- Diseño e instalación de sistema de riego localizado

Objetivos 2023:

- Creación de la colección de variedades de frutales tradicionales de la finca de Galatzó con Varietats Locals y ayuntamiento de Calviá



Gestión agrícola del Hotel Castell Son Claret
Objetivos 2023:

- Plantación y gestión del huerto ecológico
- Desarrollo del proyecto gastronómico con producto local y de temporada



Resultados taller agroalimentario:

En 2022 procesamos un total de 1500 kg de productos hortofrutícolas de segunda categoría o destríos que, o bien por su aspecto o por su grado de maduración, no cumplían los requisitos para su comercialización en fresco.

Hemos generado valor añadido a estos productos mediante la elaboración de salsas, productos deshidratados y mermeladas que se han comercializado a terceros o se han servido en nuestros cafés y comedores.

Para las elaboraciones en tarros individuales ofrecemos la posibilidad de retorno de envases.

Gracias a la colaboración con Can Bordoy e IT Hotels, pudimos reutilizar más de 2000 envases de cristal.



Limpieza

Esta actividad incluye limpieza de grandes infraestructuras, tratamiento de todo tipo de pavimentos, limpieza de cristales, superficies especiales y grafitis. También contamos con un servicio de lavandería y de costura doméstica.

Los principales impactos ambientales de estos servicios están relacionados con el consumo de electricidad y gas, toxicidad de los productos de limpieza, consumo de agua y uso de residuos (bolsas de basura, guantes).



Resultados 2022

- Mayor campaña de concienciación a los clientes del uso de productos de limpieza con menor toxicidad.
- Mensajes de concienciación dirigidos a profesionales y personas que atendemos sobre la importancia de mantener limpios los espacios.

Objetivos 2023

- Eliminación de bolsas de plástico en todos nuestros centros con actividades comerciales, educativas y de ocio y fomentar el depósito de residuos directamente en los contenedores.
- Programar determinados trabajos con alto consumo eléctrico en horas de alta autogeneración fotovoltaica.

Jardinería

Los impactos ambientales que ocasiona la actividad de jardinería proceden del consumo de agua, el uso de productos fitosanitarios o abonos industriales, y también del consumo de energía fósil en la maquinaria y producción de residuos no orgánicos.

Para reducir estos impactos damos prioridad a las plantas autóctonas o aquellas que mejor se adaptan al clima mediterráneo e introducimos variedades que ayuden a mejorar la biodiversidad. También apostamos por productos fitosanitarios, abonos ecológicos y a maquinaria eléctrica.

En Esment, creemos que la jardinería tiene un papel esencial en la **sostenibilidad de las ciudades**. Los espacios verdes contribuyen a la mitigación de los gases de efecto invernadero y mejoran la adaptación de las ciudades al cambio climático.

Por ese motivo, en nuestros proyectos de jardinería buscamos potenciar el uso de árboles de sombra y superficies permeables que favorezcan la reducción del efecto “isla de calor” y mejoren la sensación térmica en verano.



Sostenibilidad de nuestros centros

Energía

Fomentamos el uso de tecnologías y herramientas que favorezcan el ahorro y eficiencia energética en climatización y funcionamiento de maquinaria. Contamos con un sistema de monitorización de consumos y aprovechamos al máximo las superficies de nuestros centros para la autogeneración con placas fotovoltaicas.

Para optimizar el consumo energético de nuestros servicios informáticos (migración a la nube, software eficiente, digitalización de la documentación) aplicamos el enfoque Green IT

Resultados 2022:

- Instalaciones fotovoltaicas con una potencia equivalente al 77% de la potencia contratada.
- Eliminación de la última caldera de gasoil y las calderas de gas en dos centros.

Objetivos 2023

- Instalaciones fotovoltaicas con la potencia equivalente al 80% de la potencia contratada.
- Sustitución de las calderas de gas por calderas eléctricas.



Agua

Trabajamos en la implantación de tecnologías y herramientas que contribuyan al ahorro de agua en centros, jardines y viviendas.

En la finca de Weyler contamos con un sistema de depuración y tratamiento de aguas residuales que permite su reutilización para el riego de jardines.

Resultados 2022

Desarrollo de una prueba piloto para el control remoto del suministro de agua a través del móvil, con el objetivo de evitar fugas y reducir el riego durante los días de lluvia.

Objetivos 2023

- Implantar el control remoto del agua a través el móvil.
- Eliminar áreas de césped con función ornamental y limitar su uso a espacios donde sea estrictamente necesario para el bienestar de las personas.
- Desarrollar proyecto de ampliación de la laguna de depuración.



Construcción, reformas, mobiliario e interiorismo

En todos nuestros centros priorizamos la reforma y la rehabilitación por encima de la nueva construcción. Cada actuación debe responder a nuestros códigos establecidos:

Código de buenas prácticas en construcción y reformas: promueve estrategias de climatización pasiva, uso de materiales reciclados de producción local y baja huella ecológica, iluminación natural y aprovechamiento de materiales sobrantes.

Código de buenas prácticas en el mobiliario e interiorismo: promueve la reutilización y restauración del mobiliario, prioriza los materiales locales de baja huella ecológica y los muebles multifuncionales.

Resultados 2022:

- Reforma Club Social Chaplin: se aprovecharon materiales sobrantes de otras obras y se decoró con mobiliario reutilizado de otros centros.
- Nuevo mueble expositor para Es Pes de sa Pall, construido con piezas de mobiliario de segunda mano.



Residuos

Promovemos buenas prácticas de prevención de generación de residuos y de su correcta separación en los centros de trabajo y viviendas.

Damos especial importancia al cuidado y uso correcto de las instalaciones para alargar su vida útil. Los códigos de buenas prácticas para nuevas construcciones, reformas e interiorismo priorizan la reutilización de materiales de obra y muebles de otros centros para contribuir a esa reducción.

Resultados 2022:

Finalizamos la instalación de filtros de carbono y sistema de osmosis inversa en todos los centros para poder depurar el agua del grifo. Esta acción permite evitar al año, 912.000 envases de un solo uso.

Objetivos 2023

- Campaña interna de concienciación sobre el cuidado de los recursos de la organización y la correcta separación de residuos.



Movilidad

En 2022 elaboramos un **Plan de movilidad sostenible** que contribuyera a reducir las emisiones de CO2 en los desplazamientos diarios..

Resultados 2022:

- Creación de plataforma para la monitorización GPS en los desplazamientos de vehículos corporativos.
- Limitación máxima de velocidad a 105 km/h para más seguridad y menos emisiones.
- Lanzamiento de la aplicación móvil HoopCarpool para compartir coche entre los profesionales. Esment financia con 1000 euros los primeros viajes.
- Compra de 50 bicis eléctricas para los desplazamientos de los empleados de casa al trabajo y viceversa. Estas bicis también se aprovechan durante la jornada.
- Habilitación de aparcamientos de bicis en todos los centros.
- Inicio de la actividad Esment Bici para la limpieza y mantenimiento de las bicis. Una nueva actividad que llevan a cabo personas del servicio ocupacional.



Objetivos 2023:

- Instalación de puntos de recarga de coches eléctricos para los empleados
- 25% de la flota corporativa electrificada

Economía Circular

Colaboración en el proyecto Amarrar para el desarrollo de prototipos y comercialización de muebles ecológicos diseñados con los árboles caídos en Mallorca por fenómenos meteorológicos adversos.

Un proyecto que apoya la gestión forestal de la isla, la autosuficiencia y el empleo inclusivo.

www.amarrar.eu



Acción por el clima

En 2022 realizamos por primera vez el cálculo y el registro de la huella de carbono de la entidad. Nuestra visión es tener una actitud proactiva en cuanto al cálculo y reducción de la huella.

Para adelantarnos a los requisitos de la ley, decidimos incluir en el cálculo algunas de las emisiones de alcance 3, como el transporte de personas a los centros, y el plan de reducción de emisiones.

Objetivos 2023:

- Reducción de las superficies duras y creación de áreas arboladas en nuestros centros como acción de mitigación y adaptación al cambio climático para ofrecer sombra, reducir el efecto de la isla de calor y absorber CO₂.
- Desarrollar un proyecto de absorción de huella Co₂
- Consulta de las actuaciones que reducen la huella de carbono dentro del área de Movilidad sostenible y de Energía.



Premios y reconocimientos

Premio Rezero Baleares 2022 como mejor entidad balear en las actuaciones de prevención de residuos y consumo responsable. El jurado ha valorado «la trayectoria coherente de la entidad, apostando por la diversidad, los productos de producción propia y ecológicos, la prevención del desperdicio alimentario y la eliminación de los plásticos en sus establecimientos, gracias al trabajo conjunto con Save the Med».



Segundo premio de Premis Calvià de Medi Ambient 2022 por el proyecto de educación ambiental “social e integrador que contribuye al fomento de la educación ambiental y la sostenibilidad a través de las visitas guiadas que llevan los Esment Guies en la Finca Pública Galatzó”.



Certificaciones



Contacto

Quieres colaborar con Esment en proyectos ambientales?

No dudes en ponerte en contacto con nosotros si tenéis una idea que pueda:

- ayudar a mejorar el desempeño ambiental de las actividades de Esment
- potenciar creación de empleos, ocupación y formación en sectores medioambientales para las personas con necesidad de apoyo
- buscas un colaborador para promover actuaciones que ayuden a la sociedad mallorquina (y no solo) a ser más sostenible

sostenibilidad@esment.org